# Modelo de intervención
## de trabajo con familias en Aldeas Infantiles SOS Uruguay
### Área Desarrollo de Programas



ALDEAS INFANTILES SOS URUGUAY

Área de Desarrollo de Programas
Diciembre - 2021

## Contenido


Presentación. 5

Introducción. 7

Posicionamiento normativo, organizacional y conceptual en la restitución de derechos de NNAJ. 8

- La evidencia que respalda nuestro trabajo en el cuidado en familias. 10
- Acumulado histórico de NNAJ en procesos concluidos de restitución de derechos en Cuidados en Familias. 12
- La importancia de sistematizar. 12

Los aprendizajes metodológicos en la intervención de cuidados en familias. 14

El trabajo de Aldeas Infantiles con familias en diferentes niveles de intervención e interrelación. 15

Instrumentos de trabajo con familias en los equipos de Aldeas Infantiles Uruguay. 19

Criterios de observación en los cuidados de las crianzas. 19

Ítems para evaluación de condiciones de cuidado en entornos familiares. 21

- Sección para adultos/as referentes de cuidado. 22
- Sección para niñas, niños, adolescentes o jóvenes. 24

Guía para acuerdos de trabajo con familias. 25

Evaluación de calidad técnica en proceso y desarrollo de intervenciones en el cuidado en familias. 28

Monitoreo y evaluación de procesos en las intervenciones familiares. 30

Sobre el perfil técnico en trabajo con familias en territorio para la restitución de derechos de NNAJ participantes. 32

Basándonos en nuestra Política de Género y teniendo en cuenta que Aldeas Infantiles SOS Uruguay trabaja desde una perspectiva de derechos y con un enfoque de género, entendemos pertinente y relevante la utilización del desdoblamiento de género masculino y femenino en esta publicación.

## Presentación

Como ya es sabido, Uruguay cuenta con los índices más altos de internación en América Latina. Existen niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) que se encuentran con medidas de amparo a la espera de una respuesta de protección especial.

INAU[1], en diálogo con las organizaciones de la sociedad civil, viene buscando alternativas que puedan revertir esta realidad. Estudios recientes de UNICEF dan cuenta de esta situación y de la dificultad de encontrar respuestas idóneas, como se recoge en el documento *Estudio de población y de capacidad de respuesta en sistema de protección 24 horas* (UNICEF, 2020).

Sabemos que este escenario de emergencia no es nuevo y que las situaciones de NNAJ que han perdido el cuidado familiar o están con posibilidades de perderlo vienen en aumento considerable. La situación de emergencia sanitaria y la crisis socioeconómica que deviene de ella están teniendo un fuerte impacto en las poblaciones más vulnerables.

Con un firme compromiso con las Directrices de las Naciones Unidas sobre Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños, Aldeas Infantiles SOS Uruguay se afilia plenamente a los principios de excepcionalidad, necesidad e idoneidad en relación con las respuestas de cuidado alternativo para aquellos/as NNAJ que han perdido o están con condiciones de perder el cuidado familiar. Según el principio de necesidad y excepcionalidad, entendemos que «la separación del niño de su propia familia debería considerarse como medida de último recurso y, en lo posible, ser temporal y por el menor tiempo posible». La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) identifica a la familia «como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños».

El reconocimiento del derecho a la convivencia familiar y comunitaria nos exige redoblar los esfuerzos no solo en el fortalecimiento de las familias y sus capacidades de cuidado para prevenir la separación, sino también en el desarrollo de procesos de reintegros familiares para que los/las NNAJ acogidos/as vuelvan con su familia en las mejores condiciones, así como la detección oportuna de posibilidades de cuidado en familias antes de que los/as NNAJ sean institucionalizados en modalidades de cuidado de tipo residencial.

Sobre estas premisas, se consideran como estrategia primordial las evaluaciones de las capacidades y condiciones del cuidado que habiliten respuestas en familias y no en cuidado residencial.

Cuando se presentan situaciones de vulneración de derechos que generan condiciones para la pérdida del cuidado familiar, el sistema de protección debe intervenir de manera integral, tomando en cuenta todas aquellas alternativas posibles desde la perspectiva del derecho a la convivencia familiar y comunitaria.

En este sentido, nos planteamos algunos supuestos clave a la hora de analizar una situación de crítica:

**Principio de necesidad:** Sabemos que no todas las situaciones de NNAJ que llegan al sistema implican una internación. En ocasiones, el Poder Judicial decreta la internación como medida de protección desconociendo quizás otras alternativas posibles.

**Principio de idoneidad:** Una vez definida la necesidad de ingreso al sistema, se debe evaluar con la misma rigurosidad cuál es la propuesta más idónea para cada NNAJ. Desde la singularidad construir una respuesta a medida que garantice el ejercicio de sus derechos. En términos concretos, al momento de la evaluación de una situación se analizarán las condiciones de vulnerabilidad y se definirá la mejor ruta de abordaje. La amplia gama de cuidados en familias permite:

[1] Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay

- Cuidado en Familia en Contexto con o sin ingreso previo a Cuidado Residencial.

- Cuidado en Familia en Contexto con familia ampliada o por afinidad, a partir de un mapeo exhaustivo de otros familiares y/o referentes afectivos/as.

- Cuidado en Familia Amiga.

- Como última opción, ingreso a Cuidado Residencial.

**Principio de temporalidad:** Es necesario analizar de manera rigurosa el tránsito de los/as niños, niñas y adolescentes por el sistema de protección, evaluando los motivos de permanencia y apostando siempre a disminuirla.

La dificultad en la capacidad de respuesta del sistema nacional de protección ha alentado una vez más a Aldeas Infantiles Uruguay, en conjunto con colectivos de infancia y de protección especial, a elaborar propuestas innovadoras sustentadas en los alcances de sistematización y aprendizajes profesionales en los procesos de restitución de derechos de NNAJ en convenio con INAU. Estas propuestas se han llevado adelante a través de la intervención técnica multi e interdisciplinaria constante realizada desde los servicios de Cuidado Alternativo (Residencial, Cuidado en Familia en Contexto, ETAF CAFF) y Cuidado y Desarrollo Infantil (CAIF y Club de Niños) en los 5 programas de Aldeas Infantiles: Canelones, Florida, Montevideo, Paysandú y Salto.

Esta publicación se elabora con el objetivo de dar cuenta de la experiencia organizacional transitada, proponiendo un modelo de intervención integral en cuidado en familias en el que se presentan un conjunto de herramientas que habilitan un enfoque preventivo de la internación de NNAJ.

## Introducción

Este documento fue elaborado en el área de Desarrollo de Programas de Aldeas Infantiles SOS Uruguay. Específicamente por la coordinadora de Desarrollo Infantil y Cuidado en Familias, con los aportes del coordinador de Jóvenes y Participación. Su contenido fue retroalimentado por coordinadoras técnicas, equipos de territorio de las modalidades de Cuidado en Familia en Contexto, ETAF, ETAF CAFF, CAIF y Club de Niños, sumando también a otros/as profesionales que desempeñan roles neurálgicos en la organización y que aportaron desde su experiencia en ámbitos multidisciplinares jurídicos, psicosociales, pedagógicos y psicomotrices.

El cometido de construir un modelo de trabajo con familias desde todos los dispositivos de Aldeas Infantiles SOS Uruguay en convenio con INAU[2] es una respuesta necesaria que organiza los resultados en un marco teórico y metodológico que emerge desde la sistematización de prácticas de trabajo de campo en 2020. Asimismo, se reúnen aportes recogidos en espacios de participación como encuentros y coordinaciones nacionales y de equipos, que nutren e interpelan críticamente las intervenciones técnicas. A su vez, se agrega que la construcción de un modelo de intervención con familias es un aspecto de demanda de equipos de trabajo en territorio.

Nos sabemos en continuos aprendizajes, pero más allá de esto tenemos la responsabilidad de continuar fortaleciendo la malla de intervención técnica que somos. Sosteniendo la capacidad analítica y crítica con fundamentos que siempre estarán al servicio de la mejora de la calidad del trabajo de fortalecimiento del cuidado en familias que ya se está realizando.

El documento se organiza exponiendo un posicionamiento organizacional y conceptual que se define tanto crítico como socioanalítico, así como la adhesión a encuadres normativos que priorizan los derechos de NNAJ en las intervenciones de los cuidados en familias. Se suma evidencia de crecimiento y sostenibilidad en coberturas en el trabajo con familias, específicamente en reparación y/o prevención del daño de la separación familiar. Luego, la expresión en síntesis de aprendizajes condensando las prácticas de trabajo de campo y, a continuación, un recorrido por los diferentes niveles de alcance en intervención con las familias desde los servicios de la organización.

En el último tramo, se presentan los instrumentos y las herramientas técnico operativas permeadas por la experiencia en intervenciones que habilitan su aplicación en instancias críticas del trabajo con las familias: criterios de observación en crianzas, Ítems para evaluación de condiciones de cuidado en entornos familiares, Guía de acuerdos en trabajo con familias y Evaluación de calidad técnica del proceso en clave de desarrollo de intervenciones familiares. También se hace referencia a modelos de evaluación del ejercicio de la maparentalidad, optando por un modelo de ítems de evaluación de las condiciones de cuidados. Luego se aborda el proceso de monitoreo, evaluación y temporalidades de aplicación de instrumentos en la práctica profesional. Finalmente, se incluye un breve perfil técnico en trabajo con familias en territorio para la restitución de derechos de NNAJ participantes.

2 Tiempos parciales: CAIF, Club de Niños, Centro Juvenil y protección especial 24h.

## Posicionamiento normativo, organizacional y conceptual en la restitución de derechos de NNAJ

Todos nuestros servicios se desarrollan en convenio con INAU y tienen el fin de proteger a la niñez, adolescencia y juventud. Los principios básicos de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) son orientadores y prioritarios para la tarea que desarrollamos periódicamente.

**No discriminación:** Todos/as los/as niños, niñas y adolescentes (NNA) tienen el mismo derecho a desarrollar su proyecto de vida sin importar su etnia, género, lengua, opinión, origen, si se encuentran en situación de discapacidad u otra característica.

**Interés superior de niños, niñas y adolescentes:** En todas las acciones que conciernen a los/as NNA, una consideración primordial será el mejor interés para ellos/as. Este principio pretende guiar todas las disposiciones de la CDN y la manera en que deben ser implementadas.

**Vida, supervivencia y desarrollo:** Todos/as los/as NNA tienen derecho inherente a la vida y al más alto nivel de salud y de atención médica. También tienen derecho al desarrollo, incluyendo todo tipo de educación (formal e informal), y derecho a un nivel de vida que sea adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social.

**Respeto por las opiniones del/de la NNA:** Es necesario fomentar la participación adecuada de los/as NNA en la toma de decisiones con respecto a las cuestiones que les son inherentes, teniendo siempre presente que, por su edad o nivel de madurez, pueden expresar opiniones que vayan en contra de su bienestar y que se debe velar por su interés superior.

Nuestro principal cometido es fortalecer las capacidades de cuidados de las familias y figuras significativas, evitando la institucionalización de los/as niños, niñas y adolescentes. Desde cada rol, los/as colaboradores/as de la organización se comprometen a esta finalidad. Cuando la separación del cuidado familiar o entorno familiar es inevitable, desarrollamos múltiples estrategias de intervención basadas en el enfoque de derechos, de género y diversidad. Son categorías de análisis y perspectivas que deberán estar insertas en el desempeño de los roles a diferentes niveles en los servicios. Por ello, la formación y la revisión del desarrollo de capacidades son dimensiones a fortalecer de manera constante desde los recursos humanos disponibles en la organización.

Comprendemos los cuidados desde una concepción muy amplia que invita a reflexionar en sus necesidades, continuidad e interdependencia. El cuidado (care) es, en definición de Joan Tronto y Berenice Fischer (1990), un conjunto de actividades humanas destinadas al mantenimiento del mundo. Más concretamente, «una actividad genérica que comprende todo aquello que hacemos para mantener, perpetuar y reparar nuestro "mundo", de manera que podamos vivir en él lo mejor posible. Este mundo comprende nuestros cuerpos, nosotros mismos y nuestro entorno, elementos todos que buscamos enlazar en una red compleja, para el sostenimiento de la vida» (p. 40).

A lo largo de los años, Aldeas Infantiles ha organizado su tarea y su finalidad desde y hacia los cuidados en familias de los/as NNAJ. En un principio esto se hacía en torno a una concepción que invitaba a recrear familias en la institucionalidad (familias SOS). Luego, en un proceso organizacional crítico que encarna el enfoque de derechos y lleva a implementar el cuidado residencial como parte de un cuidado alternativo al de las familias, apelando siempre a que la permanencia de los/as NNAJ sea por el menor tiempo posible. En este marco, **se adhiere a una perspectiva de búsqueda permanente y constante de sus vínculos familiares significativos, y/o de quienes tengan o puedan sostener las condiciones y capacidades de cuidados en entornos familiares o comunitarios.** Con la fuerte convicción de instaurar todos los procedimientos necesarios, para que cada participante acceda a su biografía, desterrando aquello de «familia sin paradero conocido». Junto con los/as NNAJ, se realiza la búsqueda permanente de referentes significativos/as que deseen conocer o reencontrar, para trabajar en conjunto la restitución a la convivencia familiar.

En Cuidado Alternativo se trabaja con la *Guía de procesos clave: ingresos, egresos y derivaciones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Aldeas Infantiles SOS Uruguay*[3]. A su vez, se sostiene la responsabilidad del Estado con respecto a generar políticas públicas de protección de la infancia, adolescencia y juventud, de su derecho a vivir en familia y proporcionar los medios adecuados para asegurar su desarrollo saludable y una vida libre de violencia. En este servicio es fundamental actuar con diligencia en las intervenciones y en la promoción de derechos. Este posicionamiento es esencial en el marco de los convenios con INAU, a través de los que somos partícipes de la ejecución de política pública en territorios.

El primer principio sustantivo desde el cual partimos es el reconocimiento explícito de la familia como «grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños» (CDN, preámbulo). En su artículo 5, la CDN reconoce que «Los Estados Partes respetarán las responsabilidades, los derechos y los deberes de los padres o, en su caso, de los miembros de la familia ampliada o de la comunidad, según establezca la costumbre local, de los tutores u otras personas encargadas legalmente del niño de impartirle, en consonancia con la evolución de sus facultades, dirección y orientación apropiadas para que el niño ejerza los derechos reconocidos en la presente Convención».

En la legislación nacional, este principio está presente en el artículo 12 del Código de la Niñez y la Adolescencia de Uruguay (Ley 17823, 2004), en el que se reconoce que los/as NNA tienen derecho al disfrute de sus padres y familia: «La vida familiar es el ámbito prioritario para el mejor logro de la protección integral. [...] Si el niño o adolescente carece de familia, tiene derecho a crecer en el seno de otra familia o grupo de crianza, la que será seleccionada atendiendo a su bienestar». Se trasciende la categoría de parentesco y, por ende, se prioriza el cuidado en familias o entornos familiares que brinden respuestas de crianzas en favor del desarrollo integral. También se deben tener en cuenta el artículo 12 del CNA y el 120 de la Ley 19747.

También es importante considerar los artículos 5, 9, 14.2 y 18 de la CDN, que refieren a las responsabilidades parentales en la crianza de los/as hijos/as y al deber de parte de los Estados en ese sentido. El artículo 18 adiciona en su enunciado las obligaciones del Estado en relación con el apoyo y la asistencia a los/as progenitores/as y a la familia en el cumplimiento de sus responsabilidades parentales.

En el ámbito del sistema interamericano de derechos humanos, vale mencionar los artículos 11.2 y 17.1 de la Convención Americana de Derechos Humanos (CADH). A su vez, del artículo 19 de la CADH y del VII de la Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre se desprende la obligación de los Estados miembros de tomar todas las medidas necesarias para garantizar la vigencia efectiva de los derechos de los/as niños/as, removiendo para ello todos los obstáculos y tomando en consideración las particulares condiciones y retos que enfrentan los niños en el goce de sus derechos.

Por su parte, la Observación general n.° 5 (2003) fue elaborada para encomendar a los Estados medidas generales de aplicación en la implementación de los planes y programas para efectivizar los derechos de los/as NNA, de acuerdo a lo establecido en el artículo 4 de la CDN, recomendando la participación de la sociedad civil en los procesos. Y en la Observación general n.° 19 (2016) el Comité de los Derechos del Niño encomienda a los Estados la inversión en infancia, así como cuantificar los recursos asignados en los presupuestos estatales para saber qué presupuesto se dedica a la niñez y adolescencia.

La Opinión Consultiva 17/2002 la Corte Interamericana de Derechos Humanos ha establecido que ese interés superior implica que el desarrollo y el pleno ejercicio de los derechos de la niñez y la adolescencia deben ser considerados como criterios rectores para la elaboración de normas y la aplicación de estas en todos los órdenes relativos a su vida.

Considerar también la Convención de los Derechos Sociales, Económicos y Culturales - “Protocolo de San Salvador”.

---

3 Documentada en 2020 y publicada en 2021.

Situada en este marco legal internacional y nacional, la cartografía organizacional integra otras rutas para intervenir de manera especializada, reparando daños y validando a cada niño, niña y adolescente en su deseo y su elección de ser en familia.

En cumplimiento de nuestros objetivos, hemos transitado en Uruguay por una transformación organizacional muy importante dirigida a procesos de desinstitucionalización coincidente con la política estatal. Esta se viene consolidando desde el 2013 y ha sido fundada en el documento *Marco para la desinstitucionalización* de Aldeas Infantiles SOS Uruguay (2016). Las acciones desarrolladas cubren dos aspectos centrales: trabajar en la prevención de la separación de los/as niños, niñas y adolescentes de sus familias y reintegrar al cuidado familiar a aquellos/as que han sido internados/as por protección.

Este proceso se acompañó con varios documentos organizacionales que ofrecieron los parámetros e impulsos necesarios para la transformación: *Un cuidado de calidad cuenta* (2011), *Protocolo de reintegro* (2012), *Protocolo de acogimiento* (2013), *Pauta nacional de trabajo con jóvenes* (2014), *Iguales pero diferentes. Marco de trabajo para la igualdad de género*[4] (2017), *Proceso para la independización y egreso de jóvenes en cuidado residencial* (2013), *Pauta nacional de atención a jóvenes* (2019), *Estrategia nacional de protección infantil 2019-2021*[5] (2019), *Sistematización y guía para el fortalecimiento familiar*[6] (2020), *Estrategia nacional de participación*[7] (2020), *Guía de sistematización de buenas prácticas*[8] (2021).

## La evidencia que respalda nuestro trabajo en el cuidado en familias

En 2014, 37 niños, niñas y adolescentes participantes de nuestro servicio de Cuidado Alternativo habían sido reintegrados a sus familias y contaban con un acompañamiento familiar por parte de los equipos de Aldeas Infantiles SOS (10 % sobre el total de niños, niñas y adolescentes participantes del servicio).

Cuatro años después, 214 niños, niñas y adolescentes convivían con sus familias y recibían atención sostenida en la modalidad de Atención a Familia en Contexto, en convenio con el Estado (42 % sobre el total de niños, niñas y adolescentes participantes en nuestros servicios de Cuidado Alternativo). Prácticamente se sextuplicó el número de niños, niñas y adolescentes participantes en esta modalidad, incrementando significativamente personal técnico, estructura organizativa y recursos disponibles para ello. Ese número sigue en constante crecimiento.
A continuación, se grafican coberturas nacionales que actualizan el crecimiento de cuidado en familias y en familias de acogida, a mayo de 2021 son 254 NNAJ y 8 NNAJ participantes respectivamente, en un total de 262 NNAJ conviviendo en familias desde Cuidado Alternativo (48 % sobre el total de niños, niñas y adolescentes participantes en nuestros servicios de cuidado alternativo).

4 https://www.aldeasinfantiles.org.uy/wp-content/uploads/2019/04/WEB_aldeas_iguales-pero-diferentes.pdf

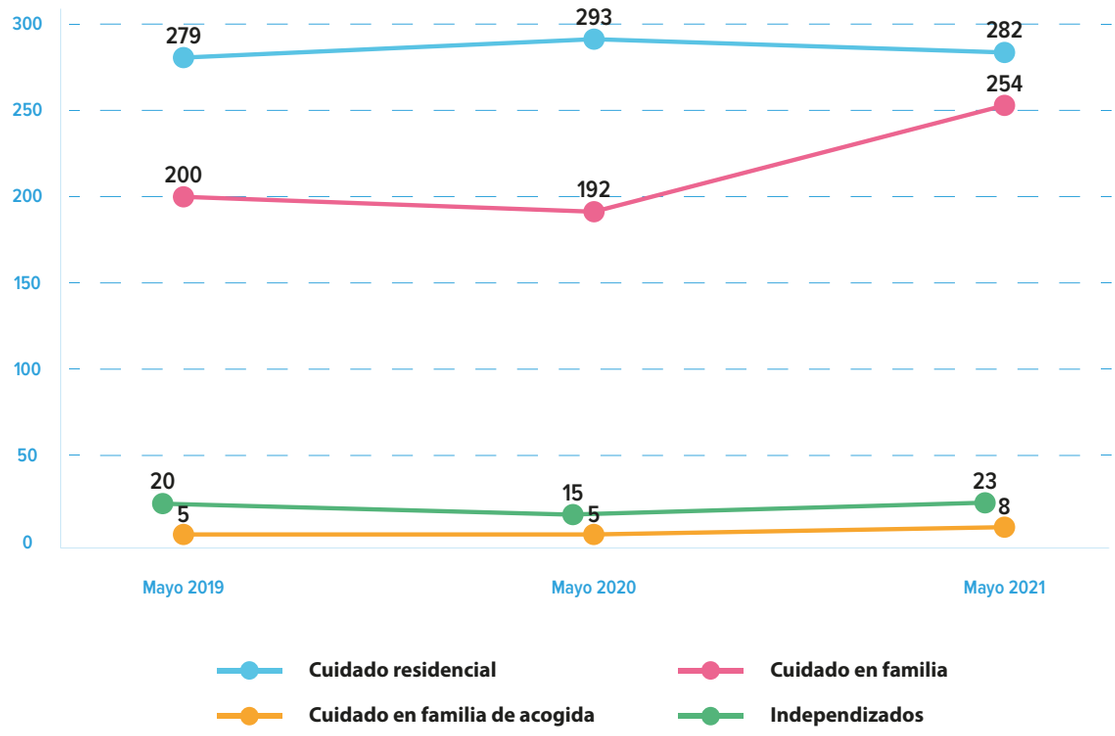
5 https://www.aldeasinfantiles.org.uy/wp-content/uploads/2021/02/Estrategia-nacional-de-proteccion-infantil.pdf

6 https://www.aldeasinfantiles.org.uy/wp-content/uploads/2021/02/Sistematizacion-y-guia-para-Fortalecimiento-Familiar.pdf

7 https://www.aldeasinfantiles.org.uy/wp-content/uploads/2021/02/Estrategia-nacional-de-participacion-de-ninos-ninas-adolescentes-y-jovenes.pdf

8 https://www.aldeasinfantiles.org.uy/wp-content/uploads/2021/03/Guia-de-sistematizacion-de-buenas-practicas-1.pdf

## Crecimiento y sostenibilidad de cuidado en familias en Aldeas Infantiles SOS Uruguay 2019-2020-2021




El cuadro que sigue reúne el número de procesos de intervención en restitución de derechos de NNAJ, que iniciaron en 2013 y 2014. Los/as NNAJ comenzaron a egresar (es decir, permanecieron o retornaron a sus familias) en 2015. De ese año a 2021, 237 participantes vieron efectivo su derecho a vivir en familia.

La diversa distribución tiene que ver con diferentes períodos de inicio de los servicios y la configuración de equipos en territorio, que se fueron especializando en la tarea tanto con la experiencia como con la formación. Fue fundamental aquí la configuración de equipos interdisciplinarios de perfil psicosocial en duplas, así como el trabajo con abogadas que profundizaron la calidad de las intervenciones garantizando el acceso a la Justicia en condiciones de mayor seguridad y desde la promoción de derechos. Esto permitió ampliar el seguimiento de las actuaciones jurídicas, con conocimiento de las diferentes circunstancias que se van generando en la vida de los/as NNAJ por parte de los equipos técnicos.

Resulta clave el trabajo desde la multi e interdisciplina, ya que logra articular diferentes intervenciones técnicas (como la jurídica, la psicosocial, la terapéutica, la pedagógica y la de los cuidados en familias), esencialmente en la participación de los/as destinatarios/as de la acción. También es esencial asegurar el acceso a la Justicia en condiciones que permitan la garantía de los derechos desde este enfoque y no desde una mirada tutelar, adultocéntrica, que, lejos de garantizar derechos, se dirige a asistir las necesidades. De esta manera, se priorizan los tiempos de los/as NNAJ con oportunas intervenciones para prevenir la pérdida del cuidado familiar.

## Acumulado histórico de NNAJ en procesos concluidos de restitución de derechos en cuidados en familias

| | CANELONES | PAYSANDÚ | FLORIDA | MONTEVIDEO | SALTO | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2015 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 2016 | 0 | 0 | 5 | 11 | 6 | 22 |
| 2017 | 2 | 0 | 5 | 13 | 21 | 41 |
| 2018 | 2 | 0 | 12 | 8 | 18 | 40 |
| 2019 | 1 | 8 | 6 | 6 | 28 | 49 |
| 2020 | 1 | 17 | 13 | 1 | 28 | 60 |
| 2021 | 1 | 1 | 8 | 9 | 2 | 21 |
| TOTAL | 7 | 26 | 49 | 52 | 103 | 237 |

Esta modalidad de trabajo de cuidados en familias, pensada originalmente para los reintegros familiares de niños, niñas y adolescentes previamente internados/as, comenzó a ser propuesta también a iniciativa de la propia organización como forma preventiva. Se trata de una modalidad que posibilita la permanencia de los/as NNAJ con sus familias en momentos críticos del cuidado, como opción prevalente para evitar la internación. En este sentido, entendemos fundamental el trabajo preventivo que podamos hacer desde nuestros programas para evitar que los/as NNAJ pierdan el cuidado familiar y sean institucionalizados/as.

¿Cómo se ha instrumentado? Identificando situaciones de participantes en nuestros servicios de tiempo parcial o en la comunidad en las que en forma comprensiva se evalúa la posibilidad de la pérdida del cuidado familiar y, por tanto, se realizan informes en respuesta a INAU (supervisión) y a los juzgados competentes, en los que se fundamenta la necesidad de otro nivel de intervención que corresponda a la reparación y/o reeducación en diversos aspectos del cuidado.

Estamos convencidos/as de la necesidad de que cada niño, niña, adolescente que nos convoca frente a la disposición judicial de amparo o protección, halle en nuestra compañía respuestas acordes a sus necesidades. Y siempre buscando evitar la institucionalización. En la toma de decisiones fundamentada en valoración técnica, se remite como último recurso a la internación de NNAJ participante, y si fuera la situación, estaremos planteando plazos frente a la superación de dificultades: revinculación u otras estrategias de cuidado en entornos familiares.

## La importancia de sistematizar

A través de la sistematización como recurso metodológico, se ha logrado elaborar un modelo de intervención socioanalítico, crítico, sinérgico e integrado de servicios para el trabajo con familias desde todos los dispositivos de Aldeas Infantiles Uruguay en convenio con INAU. Aquí se organizan los resultados en un marco teórico-metodológicos que emerge desde la sistematización de prácticas y un modelo de evaluación de cuidados que prioriza la restitución de derechos.

Se adhiere, a su vez, a una perspectiva de estudios de género sobre políticas de cuidado[9] que potencia en extensión al enfoque de derechos. Desde esta perspectiva, la sostenibilidad de los sistemas de producción y reproducción social se nutre de la mano invisible en la organización social de los cuidados, en el entendido de que se trata de una tarea realizada predominantemente por mujeres en diversas configuraciones familiares, que se categoriza como trabajo no remunerado. La presencia de este análisis permite, entre otras cosas, colocar a las familias en la agenda del bienestar social.

Las familias son categorizadas —y esto fue documentado por Esping-Andersen[10] posteriormente[11] a su primera clasificación— como el 4.° pilar clave del bienestar social, sumado al Estado, al mercado y al sector comunitario. Se problematiza la división sexual del trabajo a la interna de los hogares y se comienza a medir a través de las encuestas del uso del tiempo. De esa forma, se confirma en todos los casos que las mujeres dedican mayor cantidad de horas y que las familias proporcionan el 50 % del bienestar social en general.

El sistema económico y político actual busca intensificar respuestas de cuidados en la red de sostén que conforman las familias, incluso cuando tensiona la disponibilidad para cuidar. En general, aunque se haya avanzado y ratificado en los pactos internacionales, recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo y normativas regionales, el cuidado aún está en cuestión como derecho. Avanzar desde la dependencia hacia la interdependencia y reconocernos en vulnerabilidades múltiples como seres humanos dará otra proyección que centre al cuidado como prioridad política.

En Uruguay, el Sistema Nacional Integrado de Cuidados que se crea a partir de la Ley 19353 encuadra en la política pública los alcances y principios que rigen luego en los planes nacionales de cuidado[12].

La agenda de la distribución de los cuidados con enfoque de género subraya el lugar de corresponsabilidad social entre hombres y mujeres para la crianza de los/as hijos/as, siendo crucial el sentido de protección en la filiación y/o afinidad en cuanto a continuidad de cuidados, crianzas, producción de ingresos sostenible para sus integrantes y capacidad de respuesta a las «crisis vitales» que les son inherentes a las familias.

Sin embargo, hay una realidad familiar que no alcanza para responder a todas las demandas de cuidado, en condiciones de precariedad económica, de relaciones sociales con respuestas escasas o puntuales a necesidades materiales y subjetivas urgentes. Así como las múltiples situaciones de discapacidad de los referentes que sin apoyos necesarios les es imposible cuidar.

El Estado tiene la responsabilidad de generar políticas públicas de protección de la infancia y de proporcionar los medios adecuados para asegurar el derecho a vivir en familia, el desarrollo saludable, la vida digna y la vida libre de violencia. Eso implica la debida diligencia, una intervención integral en materia de infancia y promoción de derechos y supone la corresponsabilidad de las familias, la comunidad y el Estado.

Si bien representan un aporte fundamental a los abordajes de situaciones complejas, las políticas o programas focalizados se orientan a responder a índices críticos y nos posicionan en un abordaje fragmentado. Es necesario analizar esa específica construcción de la demanda institucional, ya que no siempre se corresponde a la demanda necesaria o requerida para las familias y los/as NNAJ, por quienes fuimos convocados/as desde el sistema de protección.

---

9 En referencia a avances académicos realizados en Uruguay con referentes como Rosario Aguirre, Karina Batthyány, Natalia Genta entre otras autoras

10 Sociólogo danés, su interés principal es sobre el Estado de bienestar y su papel en las economías capitalistas.

11 Asumiendo la controversia planteada por la literatura feminista.

12 Dos planes han sido elaborados: 2016-2020 y 2021-2025. https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/sites/ministerio-desarrollo-social/files/documentos/publicaciones/JUNIO_PLAN%20DE%20CUIDADOS%202021-2025.pdf

## Los aprendizajes metodológicos en la intervención de cuidados en familias

El principal aprendizaje ha sido que debemos externalizar un marco exploratorio, de reconstrucción y deconstrucción biográfica familiar desde todos/as los/as participantes: ¿cómo llegaron hasta acá? ¿Qué sucede o sucedió con quiénes cuidaban o cuidan? ¿Cómo han sido parte de la situación problema? ¿Qué vamos a hacer para superarlo? Debemos permitirnos acompañar estrategias de superación, de resolución o restauración del cuidado, en clave de respuesta integral de la red comunitaria y territorial con registro de todo el proceso.

El/la NNAJ tiene una filiación familiar, de allí su reconocimiento, identidad y pertenencia. Muchas de las veces trabajamos más allá o a través de esa filiación para vincularlo/a a un entorno de cuidado, a referentes que cuiden. Como se ha sostenido extensamente en la bibliografía sobre el desarrollo de NNAJ, lo importante es que haya una persona que cuide. Por ello, estamos acompañando a tramos (tiempos) y tramas (relacionales) en el cuidado, potenciando en sus capacidades a referentes y a todos/as los/as participantes.

En el desandar del trabajo técnico, hemos hallado que es primordial abordar el dolor que produce en un/a NNAJ la posibilidad o el hecho de perder el cuidado parental o familiar. Por ello, estamos profundizando en abordajes que prioricen la escucha, la comprensión de esta compleja circunstancia y la reparación emocional. Para eso es fundamental entender la especificidad técnica y la necesidad de cuidado en todo sentido en la tarea directa con los/as NNAJ participantes. En definitiva, respondernos y actuar en clave de cuidados: ¿quién/es y cómo se trabaja el dolor en la posibilidad o en la pérdida del cuidado parental y/o familiar con NNAJ?

Aprendimos que estamos en un espacio privilegiado para sanar, exteriorizar y restaurar en conjunto con NNAJ y referentes significativos/as. También a poder dimensionar la controversia que oscila en estos espacios de trabajo, básicamente en el conflicto de intereses entre NNAJ y adultos/as.

Aquí la brújula profesional es clara porque responde en la tarea constante y contundente de priorizar el interés superior del/de la NNA participante. Sus necesidades en desarrollo, capacidades y oportunidades deben ser antepuestas con firmeza al mundo adulto, que buscará justificar y mediar sus intereses con fuerza en discursos o narrativas muy arraigadas en el ámbito familiar y en el mismo sistema de protección.

Son momentos controversiales, porque muchas veces se intenta desde de todas las formas posibles fortalecer aquello que en el ámbito familiar no resultó. Las vulneraciones de derechos se suceden porque no hubo presencias o alertas para la prevención del daño[13]. Sin embargo, aquí también habrá que estar atentos/as a desandar el camino de ausencias y buscar las presencias, fortalecer las capacidades de cuidados superando las dificultades en condiciones, circunstancias. Porque, en definitiva, las debilidades y fortalezas son propias de las capacidades humanas, no siendo estáticas, ni constantes. Las crianzas no escapan a estas circunstancias, entendiendo que muchas de las veces la soledad y el aislamiento social favorecen escenarios de violencias en las convivencias. El cuidado en soledad implica una alerta.

Intervenir en crianzas socialmente corresponsables implica comprender el desamparo en sus múltiples manifestaciones como motivo de derivación y/o ingreso[14]. Se identifica la cuestión social fragmentada en: consumo problemático de sustancias, embarazo adolescente, desnutrición, situaciones de discapacidad (especialmente discapacidad psicosocial), violencia basada en género y generaciones, abuso sexual, explotación sexual, entre tantas manifestaciones que se repiten y repiten en informes, legajos, registros.
En su narrativa reiterativa se van fijando y acordonando en generaciones de vínculos familiares violentos,

---

13 Se recomienda lectura de Guía para la evaluación de vinculaciones familiares de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia. Expediente N.° 2019 -27- 1 -001 4892. INAU.

14 Se sugiere lectura de Estudio de población y de capacidad de respuesta en sistema de protección 24 horas de INAU. Unicef Uruguay, INAU, febrero 2021, pp. 79 a 83. https://www.unicef.org/uruguay/media/4476/file/Estudio%20de%20poblaci%C3%B3n%20del%20sistema%20de%20protecci%C3%B3n%2024%20horas%20INAU.pdf

disruptivos, que se leen en expedientes, en discursos institucionales y comunitarios, se escuchan en pasillos a secretos, a voces.

Comprender y problematizar el sentido como la temporalidad de estos daños, su reedición, dimensiona la complejidad para desandar lo disruptivo, la naturalización, las desafiliaciones y el descreimiento de sus integrantes. Confiar en que es posible ser parte de otras vivencias en salud, tomando decisiones (una y otra vez), sabiéndose y sintiéndose autónomos/as relacionalmente más allá de sus experiencias traumáticas. Porque somos más que nuestras experiencias.

Se busca trabajar en fortalecimiento familiar críticamente en clave de caleidoscopio, en la búsqueda de visiones más coloridas. Es decir, se apuesta a trabajar las identidades más allá del daño, apelando a todas las modalidades terapéuticas desde la oportunidad en las crisis. Fortaleciendo a cada uno/a para su autonomía relacional progresiva, desde edades tempranas y en todas las edades. Porque aprendimos que, al vivenciar con otros/as desde lo cotidiano, los/as adultos/as referentes que han transitado por experiencias endogámicas de varias generaciones logran el desarrollo de sus capacidades en autonomía relacional.

La tarea profesional colectiva en los cuidados en familias tendrá más oportunidad en crianzas corresponsables socialmente si se hace con foco en autonomía relacional de NNA. Es importante priorizar su participación en la elección de vínculos y trabajar a manera de espejo en las relaciones, propiciando el intercambio y los aprendizajes que en compañía vuelvan a tramar las afiliaciones, los vínculos de cuidado y protección. Sentirse seguro/a con afecto en aquello que desde las crianzas en sus responsables debe ser una vivencia máxima. Al decir de Magdalena García Trovero, «ser predecibles, constantes, predominantemente bien tratantes y tener la capacidad de disfrutar la vida».

Otra afirmación desde la experiencia ha sido que el espacio de privilegio para las intervenciones familiares en clave de autonomía relacional de NNAJ son los tránsitos, los caminos hacia, los lazos de búsqueda de redes afectivas, materiales, significantes más allá de los hogares. Acompañar y motivar este transitar es parte de la tarea que debemos realizar en conjunto con ellas y ellos, sus familias y/o referentes de cuidado. Un aspecto de restitución identificado en el trabajo con NNAJ participantes y sus familias o referentes significativos/as tiene que ver con la diversidad[15] referida al sistema de creencias. En circunstancias de desamparo de NNAJ , al no sentir a qué o a quién recurrir, las religiones, por ejemplo, han sido un recurso concreto en la voluntad y sostenibilidad del proceso de autonomía relacional, sobre todo en procesos de larga permanencia de participantes que transitan a la independización.

## El trabajo de Aldeas Infantiles con familias en diferentes niveles de intervención e interrelación

En avances sostenidos de transformación y con finalidad de protección integral, hemos apostado a que los equipos puedan intercambiar, así como trabajar en intervenciones familiares comunes desde los diferentes servicios, ya sea desde atención directa como en análisis de intervenciones desde los Comités Locales de Protección (CLP) o en las coordinaciones nacionales por servicios. Se construye y define un modelo de intervención familiar que configure sinergias en los cuidados de todos/as sus integrantes[16]. La apuesta es hacia la integralidad programática acentuando las políticas y contenidos diversos de Aldeas Infantiles SOS Uruguay en una agenda única de restitución de derechos.

15 La diversidad emerge como valor, no como algo a ocultar, a invisibilizar, sino como un elemento central para potenciar y desarrollar la convivencia, el pluralismo y las sociedades democráticas. La expresión de dicha diversidad religiosa no es una amenaza sino una forma de aceptar el pluralismo y de construir convivencia pacífica no a pesar de lo que las personas, los ciudadanos sean y crean, sino con lo que las personas y los ciudadanos son y creen. (Da Costa. Néstor. Diversidad religiosa: un indicador de calidad de vida. En Hablando de Derechos – DESC + A. N.°17, p. 28).

16 Se recomienda para afirmar este posicionamiento la lectura de: Galusso, Cecilia; González, Yanet; Pérez, Anabell y Prato, Jimena. Perspectivas. Acercamiento metodológico sobre la familia y los cuidados en el marco de la violencia de género. Sistematización de Experiencia Piloto. Montevideo, 2014.

## ¿Qué implica el nivel primario de intervención con familias y comunidades?

En instancias primarias de intervención con familias se trabaja a través de las diversas vías de comunicación organizacionales. Por tanto, se trasmite información sensible y crítica de derechos, en campañas de sensibilidad social, comunitaria, promoción de recursos de políticas públicas sociales en territorio para la mejora de calidad de vida, entre otros.

Todos los servicios de Aldeas Infantiles cuentan con el acceso a diversos materiales y producciones para comunicar contenidos en el marco de los derechos de niños, niñas y adolescentes y el vínculo con sus familias.

Las campañas de sensibilización se comunican a través de: página web, redes sociales, plataformas como Youtube y Spotify, materiales impresos que se entregan o exponen en instalaciones de los servicios de los programas, en casas u oficinas, medios tradicionales (radio, TV o prensa escrita) y actividades.

Existen también espacios educativos (internos o externos) presenciales o virtuales dedicados a temáticas de sensibilización, que siempre son informados a través de invitaciones digitales, a través de redes sociales o comunicaciones en los programas. En varios casos, si corresponde, a las campañas informativas y educativas pueden sumarse lanzamientos de publicaciones editoriales.

Las redes organizacionales son:

- aldeasinfantilesuruguay
- aldeas_uruguay
- aldeasuruguay
- Aldeas Infantiles Uruguay
- aldeas-infantiles-sos-uruguay
- www.aldeasinfantiles.org.uy
- aldeasinfantilesuru

Las actividades de formación[17] y producción de conocimiento son un factor protector para la calidad de intervenciones técnicas y profesionales. Aldeas Infantiles SOS Uruguay alienta, propone e impulsa a sus colaboradores/as a una revisión continua de sus prácticas y desarrollo de capacidades. En este espacio primario también integramos colectivos de organizaciones de la sociedad civil en los que abogamos por incidir en el diseño y la revisión de políticas públicas que dialoguen con el territorio generando posicionamientos de incidencia nacional.

**Colectivos nacionales:**

FIPANA
ANONG
Comité de los Derechos del Niño

**Colectivos por departamento:**

**Montevideo:**

Nodos locales según temática
Mesa de coordinación CAIF Montevideo
Mesa de Primera Infancia
Mesa de coordinación zonal

17 Locales, nacionales, regionales o internacionales (SOS virtual).

**Canelones:**

Nodo Educativo de Las Piedras
Articulación con Desarrollo Social de la Comuna Canaria
Comité departamental de CAIF
PROPIA
Nodos locales

**Paysandú:**

Mesa Primera Infancia
Comité departamental de CAIF
Comisión Departamental para una Vida libre de violencia
Red de Prevención de Explotación Sexual Paysandú (debilitada)
Ateneos de salud mental-ASSE
Mesa de adolescencia INAU- CJ
Nodos locales

**Florida**

Comité Departamental CAIF
Consejo Consultivo INAU Florida- Mesa derecho a vivir en familia
Mesas de articulación Gobierno departamental
Nodos locales

**Salto**

Comité Departamental CAIF
Mesa Departamental de Primera Infancia
Articulación quincenal con INAU territorial
Presupuesto participativo- Espacios de participación Gobierno departamental
Nodos locales

## Segundo nivel de intervención

En los servicios de tiempo parcial que corresponden a participación de NNAJ en convenios con INAU (primera infancia en CAIF, infancias y adolescencias en Club de Niños, adolescencias y jóvenes en Centro Juvenil) realizamos desde un segundo nivel un abordaje participativo, socioeducativo, asistencial y promocional de tiempos de cuidados con perspectiva de género y derechos. Aquí hay servicios que desarrollan capacidades de crianzas, con especial interés en singularizar derechos en identidad, desarrollo psicomotriz, nutricional, educativo, diversidad y de autonomía progresiva. En un trabajo siempre continuo con las redes institucionales y comunitarias. También, en lo que hace a abordaje territorial con familias, tenemos un ETAF en Paysandú que despliega su trabajo tanto en ámbito urbano como rural. Hoy, este servicio se encuentra en transición de modelo de intervención.

En los CLP especializados en Cuidado y Desarrollo Infantil o CLP ampliados existentes en los programas de Aldeas Infantiles se coloca especial atención al resultado de análisis del cruce de batería de evaluaciones que aplica cada convenio[18]. Así como en criterios de observación[19] que permitan detectar o diagnosticar

18 Por ejemplo, en CAIF: EEDP, IPCG, MAF, fichas de observación, pautas de tamizaje, TEPSI. O en Club de Niños evaluaciones psicosociales.

19 Se elabora un cuadro de referencia a observación en empatía para los equipos de todos los servicios.

a tiempo intervenciones familiares necesarias, ya sea desde un acompañamiento de mayor cercanía[20], coordinación y/o derivación con servicios especializados, o en la aplicación de algunas técnicas dentro de la evaluación, considerando los ítems de valoración del cuidado de Aldeas Infantiles o de MECeP[21]. Los instrumentos de esta herramienta chilena, aplicados en momentos iniciales o cruciales de los procesos de intervención, producen un cúmulo de información que delinea las posibilidades de trabajo para y con las familias. Al ser sistematizadas, registradas e informadas a organismos competentes, estas oportunidades de trabajo con las redes de crianza terminan definiendo un plan de trabajo estratégico de fortalecimiento de las capacidades de cuidado, que aporta en términos concretos a intervenciones familiares complejas.

Subrayamos la capacidad de economía que debemos aplicar en recuperar en las intervenciones con NNAJ los resultados de evaluaciones, informes u otros registros en compañía de actividades que podamos ser parte o hacer parte a NNAJ en otros servicios.

En el reconocimiento de la interdisciplina que nutre aspectos fundamentales del ser en relación, encontramos el registro corporal y la experiencia diferencial que va más allá de lo verbal, que implica una forma de comunicarse en disfrute relacional. Lo explicita claramente una compañera psicomotricista de CAIF en la experiencia del/de la niño/a en el «salto al vacío» desde la escalera de sala acompañado/a por un/a referente significativo/a, en la que, entre varios aspectos, se trabaja la confianza. Ese registro de posibilidad es corporal y trasciende lo verbal.

Transitar en otros espacios con NNAJ y ser partícipes de ciertas actividades clave en el desarrollo de cada uno/a puede potenciar el comprender y repicar con mayor convicción vectores fundamentales para el cuidado y las crianzas.

## Tercer nivel de intervención para la prevención y la reparación de la pérdida del derecho a vivir en familia de NNAJ

En un tercer nivel de intervención familiar nos encontramos dentro de los servicios ligados estrechamente al sistema de protección y con alcance a dispositivos de Cuidado Alternativo, como son los servicios de modalidad de Atención a Familia en Contexto y ETAF CAFF[22]. En estos servicios la intervención surge a partir de una medida de amparo o protección especial. Se trabaja con NNAJ participantes y sus familias y/o referentes significativos a través de una derivación del Instituto CED[23] en comunicaciones judiciales. En estos dispositivos en territorio se demanda la complementariedad de atención especializada. Pueden ser los propios equipos de Aldeas Infantiles de diferentes servicios quienes soliciten la intervención y/o evaluación para medidas de protección en circunstancias especiales. El trabajo coordinado con organismos competentes o rectores de niveles de decisión nos permite colaborar en el trabajo del sistema de protección y sus respuestas.  Incluso haciendo solicitud o sugerencia de pericias judiciales, así como de exposición, revisión de situaciones y acuerdos familiares con Supervisión de INAU, equipos de CAFF oficiales, CED o SIPIAV[24] en territorio.

Los dispositivos técnicos de Aldeas Infantiles SOS sostienen una perspectiva de construcción y revisión permanente junto a los/as profesionales de equipos interdisciplinarios de áreas sociales, psicológicas,

---

20 Se instrumenta una guía técnica de acuerdos familiares construida con equipos de territorio.

21 Modelo de Evaluación de Condiciones para el ejercicio de la Parentalidad. En el 2017 se desarrolló entre la Universidad de Temuco en Chile y Aldeas Infantiles SOS Uruguay el proyecto «Ajuste y Aplicación en Diversidad de Contextos Socioculturales de la implementación del MECeP» en el marco del Proyecto FONDEF Tecnológico IT16110092, que consistió en un proceso de sistematización de la implementación de este modelo en los programas de Aldeas Infantiles. El proyecto cuenta con la alianza de la Universidad de la República a través de Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social, Área Infancia y Familia.

22 ETAF: Equipos territoriales de Atención Familiar. CAFF: Centros de Acogimiento y Fortalecimiento Familiar.

23  Centro de Estudio y Derivación.

24 Sistema Integral de Protección a la Infancia y a la Adolescencia contra la Violencia.

pedagógicas, jurídicas y psicomotrices. Con énfasis especial en entornos seguros y protectores, así como crianza positiva y afectividad consciente (Horno y Romeo, 2018). Se trabaja hacia adelante en procesos de intervención familiar en clave de desarrollo, con temporalidades[25] claras en las etapas de diagnóstico, construcción de la demanda y plan de trabajo[26]. No podemos dejar de mencionar las acciones de incidencia que acompañan las intervenciones sociales. Incluimos el trabajo de participación para la apertura de los sistemas universales de protección, estimulando la calidad de respuestas locales en desarrollo infantil, educación, salud, cuidados, discapacidad, oportunidades de afiliación comunitaria y movimiento cotidiano para el desarrollo de autonomía relacional progresiva, capacidades ciudadanas y accesibilidad.

## Instrumentos de trabajo con familias en los equipos de Aldeas Infantiles SOS Uruguay

Son herramientas de construcción colectiva para los equipos técnicos, se identifican a partir de la *Sistematización y guía para fortalecimiento familiar* en 2020[27]. Aportan en forma pedagógica a un modelo de trabajo con familias en Aldeas Infantiles SOS Uruguay, posicionados en una perspectiva crítica y socioanalítica de la intervención social.

¿Qué nos mueve al instrumentar en el trabajo de cuidado en familias? Nos mueve la tarea compleja de evaluación de los cuidados, la motivación de responder en reparación como desde múltiples necesidades a organizar aquello que se presenta complejo, a decodificar en una perspectiva ética de escala humana las experiencias críticas de los cuidados en familias. Somos en esta posición profesional del trabajo en intervención familiar un eslabón relacional que se ocupa de diagnosticar comprensivamente los motivos por los cuales estamos allí junto a esas familias, para acompañar en restitución de derechos.

Uno de los desafíos a continuar en la aplicación de instrumentos como evaluaciones, técnicas y análisis familiares es integrar a los padres, a las figuras paternas y a la línea paterna. En el transcurso del tiempo hemos observado que, de acuerdo a que los cuidados o las referencias de estos son asumidos en generalidad por madres, abuelas o líneas maternas, casi que naturalmente realizamos la aplicación o la lectura desde estas relaciones. Insistiremos en aplicar las técnicas a la filiación paterna en todas sus manifestaciones

## Criterios de observación de los cuidados en las crianzas

Estos criterios fueron elaborados como guía en respuesta de qué mirar o a qué estar atentos/as en el vínculo diario con NNAJ y sus familias desde servicios de atención parcial en territorio. Serían una parte en una lectura sensible, integral e interdisciplinaria de los equipos de trabajo responsables en el abordaje de situaciones familiares complejas. Es importante tener en cuenta en la construcción a realizar la coexistencia de «crisis familiares» que son inherentes a los ciclos vitales o circunstancias de sus integrantes y que deben ser oportunamente comprendidas, así como la biografía de posibles vulneraciones vividas también por los/as referentes y su capacidad de identificar las violencias o daños como tales. En el trabajo de intervención familiar planificado y registrado, estaremos dando lugar a estos factores para acordar los planes de mejora necesarios junto a NNAJ y familias participantes, buscando las modalidades que sean posibles y efectivas para cada situación, tomando en cuenta que la presencia, lo actitudinal, la acción también son mecanismos válidos y trascienden lo verbal.

25 Los procesos de trabajo con familias especializados van excepcionalmente de 1 año como mínimo a 3 años o más, buscando garantizar calidad en el servicio especializado de restitución de derechos.

26 Con los equipos se ha elaborado un cuadro de acción de proceso y desarrollo para analíticamente evaluar situaciones de 1 año o más de trabajo, de esa forma revisar las prácticas y superar en calidad.

27 Ver en: https://www.aldeasinfantiles.org.uy/wp-content/uploads/2021/02/Sistematizacion-y-guia-para-Fortalecimiento-Familiar.pdf

## CRITERIOS TÉCNICOS DE OBSERVACIÓN EN FACTORES DE PROTECCIÓN, DE ATENCIÓN Y DE ALERTA EN LOS CUIDADOS EN FAMILIAS DE NNAJ

**Factores de protección en las crianzas:** Conoce y/o tiene interés de conocer características de los/as bebés y NNAJ según edades. ¿Qué esperar y qué no? Puede comunicar las ambivalencias que se vivencian en el desafío de los cuidados. Tiene compañía asertiva para la crianza. Juega, canta, baila o disfruta con el/la bebé o NNAJ. Puede identificar características positivas y/o negativas del/de la bebé o NNAJ. Pide ayuda. ¿Tiene a quién? Encuentra momentos de disfrute para sí mismo/a. Puede comunicar cómo se siente, es esperable que esté cansado/a. El humor presente. Cuenta con personas de confianza. Puede conversar y sostenerse entre quienes llevan la responsabilidad de criar. En situaciones de discapacidad de bebé o NNAJ actúa conforme a las necesidades y respuestas acordes a las circunstancias, sin identificar al/a la bebé o NNAJ a pleno con su situación de discapacidad. Puede manifestar sus dudas, hace consultas y pide ayuda. Hay demostraciones de afecto. En la crianza se manifiesta predominantemente bien tratante.

**Factores de alerta que pueden implicar pérdida de cuidado parental o familiar:** Desidia, indiferencia en la crianza con manifestaciones repetitivas de negligencia hacia el/la bebé o NNAJ. Carece de regulación en sus conductas y comportamiento. Carece de empatía en el vínculo con el/la bebé o NNAJ. No es permeable a sugerencias y/o indicaciones desde diferentes instituciones referentes. No manifiesta ningún interés por cambiar situaciones vulneratorias del/de la bebé o NNAJ. Manifestaciones problemáticas de salud mental de adultos/as referentes de cuidado: patología sin control, tratamiento (baja o nula adherencia), consumo problemático de sustancias (sin problematizar, sin tratamiento o nula adherencia). Participación y/o antecedentes en redes delictivas, privación de libertad. Múltiples derivaciones judiciales. Familias con características multiproblemáticas de segunda o tercera generación. Accidentes domésticos repetitivos, hospitalizaciones varias por negligencia en tratamientos o cuidados. Antecedentes comprobados en el ámbito familiar y/o comunitario de explotación sexual comercial o no comercial, trata de personas, abuso sexual, maltrato físico o psicológico, intento de autoeliminación, suicidio, homicidio o delitos complejos.

**Factores de atención en las crianzas:** Se encuentra o se siente solo/a como cuidador/a principal. Quisiera estar acompañado/a en la crianza, no se lo permite y asume la total responsabilidad sin ponerlo en cuestión. Habría dificultades en decodificar la comunicación con el/la bebé o NNAJ. Comunica la relación con el/la bebé o NNAJ desde sus preocupaciones adultas, se le dificulta posicionarse y desarrollar empatía. Resuena o expresa solamente características negativas o nulas acerca del/de la bebé o NNAJ. Dificultad en ser receptivo/a a las sugerencias, indicaciones o aportes de otro/as, así como de las instituciones de cuidado y/o educación. Se presentan situaciones de negligencia sin intencionalidad manifiesta (cuando en conocimiento del daño o perjuicio al/a la bebé o NNAJ no realiza acción alguna para evitarlo. A su vez, no tendría consciencia del daño o perjuicio para el/la bebé o NNAJ en cuestión: naturalización). No se permite tener dudas o hacer consultas o tiene miedo de pedir ayuda. Realiza escasas salidas recreativas o al aire libre con el/la bebé o NNAJ. En situaciones de discapacidad del/de la bebé o NNAJ no se desempeña de acuerdo a las necesidades específicas de acompañamiento.

## Ítems para evaluación de condiciones y capacidades de cuidado en entornos familiares

A continuación, con intención de amplificar siempre las posibilidades de cuidados en familias en el ejercicio de convivencia de NNAJ en un entorno seguro y de cuidados, se construyen estos ítems para su evaluación. Esta parte cuenta con dos secciones, una para adultos/as referentes de cuidado y otra para NNAJ participantes. Se deberán aplicar ambas con capacidad de análisis e implicancia psicosocial, así como de interconsultas con otros equipos de servicios como pueden ser CAIF, Club de Niños, Centro Juvenil, escuelas, espacios comunitarios o vecinales, entre tantos que colaboren en esta ponderación de los cuidados, integrando siempre las vivencias desde los/as NNAJ como de los adultos/as referentes significativos para ellos/as. No es de aplicación en una sola instancia, sino una construcción que habilita a la exploración en observación participante, acompañamiento en recorridos o tránsitos de la intervención, en un marco de evaluación de condiciones como capacidades de cuidados en interrelación de NNAJ como adultos/as y sus circunstancias.

En espacios de evaluación de cuidados de adultos/as referentes tendremos que estar especialmente dispuestos/as a identificar cuestiones que serían en su interrelación más o menos complejas de modificar o distinguir elementos que responden al sistema de creencias o de vivencias de vulnerabilidad, que son pasibles de transformar. Ejemplos claros que solemos analizar son aquellas situaciones de vulneraciones múltiples materiales y subjetivas en las que se identifican situaciones de privación de libertad de los/as referentes y, sin embargo, en ese período se trabaja con quien asume los cuidados diariamente en comunicación con los/as referentes. En esos casos, es posible dar continuidad al proceso con los/as referentes una vez que salen en libertad para fortalecer las capacidades en los cuidados y evitar la internación del/de la NNAJ. También puede resultar desafiantes las situaciones en las que hay un diagnóstico asociado a un trastorno de salud mental sin adherencia al tratamiento o consultas, sumado a consumo problemático de sustancias en convivencia de una comunidad barrial o red delictiva de tráfico. En este último escenario los cambios necesarios (por ejemplo, de domicilio), el compromiso y la capacidad de respuesta de todo el sistema de protección en conjunto con otras redes familiares o significativas son fundamentales, así como asumir la necesidad de otros apoyos diarios que permitan sostener los cuidados de NNAJ (incluso cierto plazo de convivencia en cuidado alternativo residencial o de otro entorno familiar). Habrá que sanar (por ejemplo, en términos de abordaje de traumas profundos) e intentar con insistencia el acompañamiento del/de la adulto/a referente, porque este/a no está en condiciones de ofrecer garantías de cuidado diario y protección. Esto implica invertir en la intervención, contar con capacidades y formación y creer en las posibilidades u oportunidades de restituir derechos.

Tendremos que disponer de tiempos en conversaciones comprensivas que se sumen a la observación en empatía. Esos tiempos deberían integrar aspectos claros de cambios necesarios que incidan en la organización de la vida cotidiana del cuidado. Son cuestiones concretas en hábitos, rutinas, ritmos, tiempos que sean mejoras posibles como constantes y den seguridad a NNAJ participantes. Se trata de construir consciencia sobre estas necesidades de cuidado, con afecto y con firmeza en la capacidad de construir aprendizajes, y de hacerlo con convicción y transmitiendo que otras formas de relacionarse como de vivir son posibles.

Es importante dar cuenta de las posibilidades, habilidades y capacidades en autonomías relacionales de NNAJ y en las potencias de las interrelaciones en otros espacios con disfrute. Tramando o retramando la red, cuidando la red de cuidados para que sea flexible, firme y acompañe el crecimiento como el desarrollo de los/as NNAJ participantes en comunidad.

## Sección para adultos/as referentes de cuidado

**EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE CUIDADOS DE NNAJ PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN**

↳ Problematizando la situación (motivos de ingreso, crisis familiares, reflexionar acerca de qué pasó con el cuidado)

**ENCUADRE Y SISTEMA DE CREENCIAS**

↳ ¿Cómo llegamos hasta acá? En lo posible problematizar y permitir contar la vivencia de lo que pasó.
↳ ¿Quiénes cuidan en la casa? Y, ¿qué pasa o qué pasó con quiénes cuidaban o cuidan?
↳ ¿Qué significa cuidar y criar para ti/ustedes? ¿Cómo lo vive/viven?
↳ Cuando pienso en... (nombre del/de la NNAJ de la casa o de referencia) y en lo qué pasó o pasa...
↳ ¿Cuáles son sus deseos para él/ella?
↳ ¿Cree en las posibilidades de cambio? ¿Qué se necesita o necesitaría para estar mejor?
↳ Vivencia de la situación problema ¿Se vive como un problema?
↳ ¿Conversa o habla con alguien más de lo que vivió?
↳ ¿Qué sería un problema grave?
↳ Cuando tiene un problema grave, ¿a quién o a quiénes recurre?
↳ ¿Qué quisiera que sucediera en esta situación?

**VÍNCULO CON EL/LA NNAJ. CARACTERÍSTICAS DEL VÍNCULO. ¿CÓMO ES SU RELACIÓN CON...?**

↳ ¿Cómo le gustaría que fuera?
↳ Con sus palabras podría describir brevemente a...
↳ Preferencias y gustos de él/ella. ¿De qué disfruta?
↳ ¿Ha pensado en cómo se puede sentir... con esta situación?
↳ Conocimiento de necesidades y empatía con el/la NNAJ. ¿Qué le parece que necesita en este momento?

**GESTIÓN DE DERECHOS EN CLAVE DE AUTONOMÍA RELACIONAL Y VIDA COTIDIANA**

↳ Identidad, documentación, reconocimiento
↳ Salud, sueño, higiene, alimentación
↳ Educación
↳ Cultura, comunidad y deportes

**FAMILIOGRAMA GENOGRAMA**
**ANTECEDENTES: HISTORIA FAMILIAR, PROCEDENCIA, ETNIA, ENLACE COMUNITARIO**

↳ Narrativa de referentes. Momentos significativos. Personas o servicios de confianza e intervenciones
↳ Registros e informes, derivaciones
↳ Rastreo de expedientes

**MATERIALES**

↳ Condiciones de la vivienda y calidad (propietario/a, inquilino/a, prestado, ocupante).
↳ Condiciones del lugar en el que duermen NNAJ. ¿Hay espacio donde dormir?
↳ Baño
↳ Acceso a agua potable
↳ Accesibilidad al barrio, comunidad, localidad
↳ Espacios de juegos o disfrute

**ECONOMÍA DOMÉSTICA Y REMUNERACIONES**

↳ Ingresos, empleo, subsidios, prestaciones
↳ Egresos
↳ ¿Se calculan? ¿Quién o quiénes lo hace o lo hacen?

**TRABAJO DEL HOGAR: ¿CÓMO SE ORGANIZA? ¿QUIÉN O QUIÉNES LO HACEN?**

↳ Cocinar
↳ Limpiar
↳ Ordenar, organizar
↳ Comprar
↳ Mantenimiento
↳ Cuidado de dependientes
↳ Trámites y gestiones

**REDES DE CUIDADO**

↳ Familiares
↳ Vecinales
↳ Amistades
↳ Servicios púbicos
↳ Remuneradas
↳ ¿Con quién o quiénes pasa más tiempo el/la NNAJ? Qué hace o hacen? ¿Dónde?
↳ ¿Hay alguien más a quién se pueda contactar para colaborar en el cuidado?

**DESARROLLO DEL/DE LA NNAJ**

↳ Batería de evaluaciones del desarrollo primera infancia, infantil, adolescente.
↳ Situación de discapacidad de NNAJ. ¿Cómo se vive?
↳ Tratamiento, adaptación del medio y al medio. Pendientes.
↳ Un día de... (nombre del/de la NNAJ). Sus tránsitos, rutinas, horarios, vivencias.
↳ Un día con... (nombre del/de la NNAJ). Recuperar experiencias de compañía o cercanía.
↳ Sus amigos/as...

**SUGERENCIAS CONCRETAS, BÁSICAS DE ORGANIZACIÓN DEL CUIDADO A MODIFICAR. ACUERDOS**

## Sección para niñas, niños, adolescentes o jóvenes

**EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE CUIDADOS DE NNAJ PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE PROTECCIÓN**

- ↳ Nombre y apellidos. ¿Qué sé de mi nombre y apellido? ¿Cómo me dicen?
- ↳ Dibujo de la familia o de quienes me cuidan. Relatos en el juego o móviles de expresión.
- ↳ ¿Quién es o quiénes son mi familia?
- ↳ ¿Qué es cuidar? ¿Cómo se cuida? Trabajar sobre la vivencia del cuidado del/de la NNAJ.
- ↳ ¿Quién o quiénes me cuidan y de qué manera?
- ↳ Gustos, preferencias. Lo que no me gusta (colores, comida, ropa, mascotas, libros, música)
- ↳ Mi casa…
- ↳ Mi lugar preferido…

**REFERENTES SIGNIFICATIVOS. «MI PERSONA FAVORITA»**

- ↳ Juegos o juego preferidos

**UN DÍA DE SEMANA RELATO… (IMPORTANTE PARA REGISTRAR LA VIVENCIA Y SU CORRELATO ADULTO)**

- ↳ El fin de semana relato… (importante para registrar la vivencia y su correlato adulto)
- ↳ ¿Con quién me gusta estar? ¿Con quién paso más tiempo? ¿Dónde?
- ↳ En ítems anteriores estar atentos/as a los hábitos, rutinas, horarios. ¿Qué organización hay?
- ↳ ¿Qué supe de lo que pasa? ¿Alguien me contó? ¿Cómo siento que puedo ayudar o no?

**¿SÉ A QUIÉN O CON QUIÉN HABLAR DE LO QUE ME PASA?**

- ↳ Mis amigos/as son… Mi amigo/a es…
- ↳ ¿Conozco mi partida de nacimiento?
- ↳ ¿Conozco mi cédula de identidad? ¿Para qué sirven?
- ↳ ¿Manejo dinero? ¿Cómo y para qué?
- ↳ Mi dirección es…
- ↳ Voy a la escuela… liceo… UTU… Mis referentes educativos son…
- ↳ Estoy en la clase…

**¿QUÉ QUIERO APRENDER Y QUÉ ME GUSTA?**

- ↳ Me encanta…
- ↳ Mi sueño…

**IMPORTANTE**

- ↳ Cuando no estuviese la posibilidad de conversar por preferencia u otras circunstancias:
- ↳ Acompañar en sus tránsitos cotidianos en acuerdos.
- ↳ Recabar información con referentes sobre las necesidades y manifestaciones del/de la NNAJ.
- ↳ Pueden ser redes organizacionales de permanencia, vecinales, referentes significativos.
- ↳ En CAIF recurrir a resultados de batería de evaluación del desarrollo, como pautas de crianza y referentes de niños/as, familias y comunidad.

## Guía para acuerdos de trabajo con familias[28]

Todos los procesos de intervención con familias se deben acordar, registrar y revisar con una periodicidad que va de 3 a 6 meses. El acuerdo inicial y sus alcances son fundamentales. Si bien este modelo se trabajó pensando en dispositivos de Cuidado Alternativo, es totalmente aplicable en su adecuación a otros servicios que realizan procesos de trabajo e intervención con familias o entornos familiares.
Se sugiere utilizar una redacción clara, realizar copias (una para la familia/referentes y otra para el servicio de Aldeas Infantiles participante) e implementar su revisión cada 3 a 6 meses.

Incluye:

- Introducción explicando claramente el alcance del dispositivo, la medida de protección en amparo y lo que implica en términos prácticos, como sus alcances.

- Antecedentes que construyan sentido a la motivación de nuestra presencia para la intervención familiar.

- Datos de identificación del/de la o los/as NNAJ participantes. Nombre, cédula de identidad, fecha de nacimiento, domicilio. Filiación con los/as adultos/as referentes responsables y sus respectivos datos de identificación: domicilio y contacto (teléfono, celular, mail).

- Encuadre organizacional que corresponda en el que se da el marco de garantías del proceso de intervención (legal, institucional: convenio con INAU). Rol del/de la operador/a. Es importante comunicar que se estarán elaborando informes periódicos de avance, tanto a INAU como a la sede judicial correspondiente. Número de expediente. Dar los tiempos necesarios y retomar en consulta o conversaciones lo que se entiende, lo que no, dar apertura a las preguntas. En espacios de trabajo con familias extensas y/o ajenas, delimitar al inicio un espacio de respeto hacia la familia del/de la NNAJ participante.

- Tener en cuenta en el Sistema de Información para la Infancia (SIPI) la historia de intervenciones previas. ¿Cómo reconstruimos las historias en análisis de respuestas del sistema de protección?

- Motivos principales de trabajo y tiempos: en general, son la evaluación de las condiciones de cuidado de NNA y su fortalecimiento las que determinan la permanencia y la reparación de vínculos familiares y significativos, y, por ende, el derecho a la convivencia familiar y comunitaria.

- Familiograma, dibujo de la familia: tenerlo en cuenta en los acuerdos como una herramienta viva de recursos o de evidencia, trabajando el gráfico, la imagen, la representación de la forma que sea más adecuada.  Intentando integrar a diferentes referentes de la familia con NNAJ participantes.

- Características del trabajo, días de encuentro (con aviso y sin aviso), horarios, lugares, frecuencia. Formas de contacto. A dónde recurrir o llamar en caso de urgencias o emergencias. Dispositivos de Aldeas Infantiles. Recursos cercanos: seccional de la zona, policlínicas, 911, entre otros.

- Explicitar con NNAJ formas de dar aviso (viables, posibles, si las hubiese), cómo comunicar y a quiénes situaciones de revulneración, así también dudas o consultas en el proceso.

- Derechos y responsabilidades de cada uno/a de los/as participantes. Documentos de identidad vigentes, controles de salud al día, carnés esquemas de vacunación vigentes, consultas con especialistas o necesarias para diagnóstico y tratamiento (aquí conversar también con NNAJ). Asistencia obligatoria a centros educativos correspondientes. Vinculación a espacios socioeducativos que amplíen la circulación social.

---

28 Documento solicitado y elaborado en conjunto con vector técnico de Cuidado Alternativo, Programa Salto, agosto de 2020.

• En los sucesivos encuentros profundizar en la historia y la identidad de cada uno/a de los/as NNAJ participantes para aportar al tejido y fortalecimiento de vínculos significativos que permitan afianzar entornos seguros como protectores.

• Estar atentos/as a conversar, problematizar con confianza las capacidades de cuidado y, por ende, las dificultades, las resistencias, el desgaste, los desafíos en la crianza y la convivencia.

• La familia o referentes significativos/as (podemos usar el nombre de cada uno/a) garantiza: espacio adecuado para dormir[29], alimentos, vestimenta e higiene de NNAJ participantes. Con respecto a los/as NNAJ, según sus edades y capacidades, se puede resolver una grilla de actividades que habiliten autonomía progresiva relacional en cada caso.

• Los/as adultos/as referentes de cuidado de los/as NNAJ deberán estar presentes en los centros educativos, en el acompañamiento de actividades, consultas médicas, viajes, paseos, entre otros.

• Comunicar siempre al/a la operador/a acerca de eventuales circunstancias del/de la NNAJ participante: cambio de domicilio, accidentes, internaciones en centros de salud, coordinaciones de intervenciones médicas, viajes fuera del departamento de residencia (porque en caso de amparo y/o acogimiento previo es necesario solicitar permiso para viajes fuera del departamento, así como para intervenciones médico-quirúrgicas y dar aviso para el alta de hospitalización en INAU).

• Si corresponde subsidio económico o en especias: incluir su finalidad, monto actualizado con base a 2 BPC[30] por niño/a en Contexto, vías y días de cobro, rendición y mecanismos de control necesarios. Este aspecto tiene una dimensión pedagógica necesaria, que se irá profundizando en los sucesivos acuerdos de avance en el proceso. Es conveniente evaluar siempre en conjunto, según las circunstancias de las familias: posibles proyectos concretos, viables que permitan mejorar la calidad de vida de NNAJ.

• Cada intervención (domiciliaria, telefónica, coordinaciones, encuentros en otros espacios) será registrada por el/la operador/a y, en la medida que involucre nuevos acuerdos, se facilitará una copia a los/as participantes. Si se trabaja en división de tareas y autonomía con NNAJ, es necesario construir en conjunto y registrar para hacer la revisión durante los encuentros.

Los acuerdos se ubican en el módulo C del Proyecto de Atención Integral (PAI). Presentamos, como ejemplo, un contenido de acuerdo genérico en el siguiente cuadro:

## Propuesta y estrategias de intervención para restituir el ejercicio del derecho a vivir en familia

Propuesta elaborada con la participación de los equipos y referentes del/de la NNAJ, con una mirada integral e interdisciplinaria y, en la medida de lo posible, con la participación del/de la NNAJ y su familia o referentes.

Las propuestas, estrategias y objetivos deben orientarse y reflejarse en los motivos de permanencia que se cargarán en el SIPI, ajustados y actualizados en tiempo y forma según documento instructivo de los 10 motivos de permanencia a ser cargados.

---

29 Se subraya aquí que muchas de las cuestiones que se contemplan en el acuerdo están trabajadas inicialmente en Cuidado Alternativo desde Residencial, cuando los/as NNAJ están en transición de reintegro o restitución del derecho a vivir en familia o en entornos familiares.

30 Base de Contribuciones y Prestaciones

Desde este enfoque, una vez realizada la evaluación diagnóstica de las capacidades de cuidado, poniendo al/a la NNAJ en el centro de la atención de la familia o referentes significativos/as es que se despliegan:

| OBJETIVOS Y METAS | ACTIVIDADES | PLAZOS | RESPONSABLES |
|---|---|---|---|
| Valorar, reconocer la identidad de cada NNAJ participante desde sus capacidades, gustos, preferencias y devolver al/a la NNAJ en reconocimiento, pertenencia, autonomía. Refractar y trabajar con sus referentes para reconstruir, sanar desde las potencialidades.<br><br>1.° Que lo/a miremos, le demos tiempo (disponibilidad) para conocerlo/a (confianza).<br><br>2.° En lo particular, que se trabaje su ejercicio de derechos y autonomía relacional, capacidades.<br><br>3.° Se singulariza al/a la NNAJ en el desarrollo de los particulares, desde sus capacidades, en relación con sus referentes familiares o significativos/as, ampliando sus lazos, extendiendo su circulación (en compañía) y referencia de pares y otros/as referentes significativos/as. | Recuperar registros y compartirlos con el/la NNAJ: fotos, dibujos, relatos, conversaciones de la historia del/de la NNAJ. Su nombre (origen) o su apodo (origen). Trabajar con referentes, desde su casa y otros espacios significativos. | En principio con mayor dedicación, luego durante todo el proceso. | NNAJ, familia, referentes significativos/as. Operadores/as. |
| | Conocer preferencias, capacidades, favoritos, habilidades de aprendizaje, canales de comunicación que permiten llegar a él/ella. Conversar y registrar, devolver al/a la NNAJ y sus referentes. | 3 meses | NNAJ, familia, referentes significativos. Operadores. |
| | Compartir un encuentro en algún espacio de convivencia con el/la NNAJ o algún tránsito en su vida cotidiana (escuela, club, CAIF, plaza, barrio, etc.). Alentar y/o acompañar a otros/as a continuar estos tránsitos. | 3 a 6 meses | NNAJ, familia, referentes significativos. Operadores. |
| | Ver, reconocer al/a la NNAJ sus producciones: juegos, dibujos, tareas, lecturas, cuadernos, calificaciones, mascotas, espacio de preferencia de estar en la casa. Conversar y trabajar con sus referentes significativos/as. | 3 a 6 meses | NNAJ, familia, referentes significativos/as. Operadores/as: (se asumirá con entusiasmo para dejar luego este canal abierto a que la familia y el/la NNAJ lo retomen en un día de la semana, en un momento del día, de acuerdo a sus posibilidades). |

Los acuerdos deberán incluir a los/as NNAJ, porque en los diferentes momentos del proceso deben responder, colaborar y confirmar sus posibilidades de permanecer o no en ese espacio de crianza.

• Habiendo superado las condiciones que implicaron la derivación y atención de NNAJ y familias, se estarán organizando las gestiones necesarias: informes de cierre/egreso, debida comunicación a Supervisión, SIPI, INAU, sede judicial, donde se viabilizarán por parte de los/as referentes adultos/as los trámites de tenencia con su debida diligencia. Así como todos los procesos formales dentro o fuera de Aldeas Infantiles.

• Con base en la experiencia técnica acumulada en este abordaje especializado de trabajo con familias, cabe recordar la importancia de prestar especial atención en las aperturas y en los cierres de proceso, tanto por la demanda real y concreta de la gestión material como por la parte afectiva en la trama de vínculos que hacemos parte.

• Los tiempos de cierre son de evaluación, de mayor confianza en los/as referentes, para que puedan asumir, sostener con definitiva permanencia la responsabilidad en la crianza de los/as NNA. Por ello, es de esperar minimizar la frecuencia de encuentros y las transferencias económicas, siendo posible alguna inversión mayor para el cierre.

• Como se ha venido haciendo, es vital acompañar con mayor cercanía (desde diferentes niveles de la organización si fuese necesario) para contener y fortalecer a los/as operadores/as de campo en los tránsitos que requieren probablemente mayor monto de energía, así como adecuación de expectativas en torno a lo viable, factible y necesario desde los/as participantes del proceso.

## Evaluación de calidad técnica en proceso y desarrollo de intervenciones en el cuidado en familias

A partir del año de trabajo con NNAJ, sus familias o referentes de cuidado, podremos analizar en equipo estos parámetros de procesos y desarrollo. Entendiendo que el paso a paso del proceso es una estructura constante, concreta y que los momentos del desarrollo son los deseables, el deber ser que debería tener presencia verificable en el año aproximadamente de intervención profesional sostenida. Verificar que estamos en avances, detenidos o en posibles retrocesos de la intervención permitirá la oportunidad de planificar o rediseñar estrategias de trabajo para el alcance en restitución de derechos.

| PROCESO | DESARROLLO |
|---|---|
| 1 Motivación de amparo del/de la NNAJ. Fuentes: INAU, SIPI, expedientes judiciales, técnicos/as referentes, PAI, legajos, fichas. | A Problematización, interpretación y temporalidad del motivo de amparo, en clave de restitución de derechos con NNAJ y adultos/as referentes de cuidado. ¿Cómo llegamos hasta aquí? ¿Qué entendemos cada uno/a de lo que sucedió o sucede? ¿Cómo vamos a cambiar la vivencia de cada uno/o, priorizando siempre al/a la NNAJ y buscando las mejores opciones terapéuticas? |
| 2 Manifestaciones del daño o trauma si los hubiese. La presencia del dolor y las pérdidas. ¿Cómo se trabajará con el/la NNAJ? Plan de trabajo. | |

| | |
|---|---|
| 3 Familiogramas: es a la vez instrumental y vivo en las filiaciones, así como en afinidades (herramienta plástica y en constante movimiento). Un diagrama desde los/as adultos/as y otro diagrama o dibujo desde cada NNAJ. | B Pertenencia e identidad familiar del/de la NNAJ. Ha sido nombrado/a, reconocido/a por ambos padres, su lugar en la familia. Fuentes: fotos, partida de nacimiento, entrevistas en profundidad, ítems de cuidado. Dibujos, juegos, relatos. ¿Para quién es importante el/la NNA? ¿Existe una figura de referencia y apego? Conversación periódica con el/la NNAJ sobre sus relaciones significativas, referentes. |
| 4 Evaluación de las condiciones de cuidado, crianzas. Ítems para evaluación de condiciones de cuidado. Entrevistas, matriz FODA, ecomapa, mapa de redes. Coordinaciones entre servicios. Cartografía. Amplio instrumental técnico psicosocial, pedagógico, psicomotriz. | C Trabajamos corresponsabilidad social en los cuidados. Crianza participativa, ampliada, con enfoque de género, generaciones y diversidad en la organización de la vida cotidiana. Intervenimos en los emergentes críticos materiales y subjetivos problematizando el sistema de creencias familiares. Se trama una red de cuidados con lazos hacia el afuera, con circulación amplia de NNAJ. |
| 5 Registros: legajo, ficha, PAI con sus respectivas dimensiones. Se sugiere seleccionar de las 8 dimensiones clásicas de Auto-In. [31] | D Singularización de la intervención en identidad de NNAJ. Escucha, observación, juego como medio: disponibilidad, preferencias, toma de decisiones. Acompañamos y alentamos a acompañar los tránsitos de la vida cotidiana. Participación protagónica del NNAJ en clave de autonomía relacional. |
| 6 Monitoreo y evaluación de los acuerdos familiares. | E Acuerdos familiares en tanto singulares como particulares, organización del cuidado corresponsable. Desarrollo de capacidades y autonomía relacional. |
| 7 Gestión de cierre del proceso con todas y todos como participantes. | F Revisión, balance, superación de los motivos de ingreso. Enfoque de derechos.<br>G Circulación social y cultural amplia del NNAJ integrando espacios y grupos de pertenencia.<br>Historia de reparación y compromiso conjunto. |

31 Personal: implica abordar la historia de vida, el manejo y reconocimiento de las emociones, desarrollar y fortalecer vínculos saludables. Red vincular afectiva: identificación de referentes significativos/as, grupo familiar al que pertenecen, identificación de vínculos saludables y no saludables. Educación: vínculo y sostenibilidad que tienen los/as NNAJ con los diferentes programas educativos formales, así como con los espacios de estimulación cognitiva (psicopedagogía). Económica: el reconocimiento y el dominio del dinero (operaciones básicas, organización de un presupuesto y el fomento del ahorro). Hábitat y entorno: mantenimiento y cuidado del espacio físico en el que habitan (habitación, living, cocina, baño, pasillos, patio). Igualmente, que puedan lograr movilizarse de forma autónoma (recorridos a sitios que usualmente frecuentan). Salud y nutrición: conocimiento sobre la periodicidad de los controles pediátricos, la identificación de enfermedades y sus cuidados, lograr mantener su cuidado personal (lavado de cuerpo, cepillado de cabello y dientes, lavado de cara, toma de medicación, alimentación, otros), así como concurrir a los espacios de salud (psiquiatría, pediatría, psicología, etc.) y al reconocimiento de una alimentación saludable. Recreación: que logren identificar qué actividades pueden realizar en tiempos de ocio, así como generar y sostener dichos espacios de integración (clubes, talleres, etc.). Ciudadanía y participación: que logren identificar que tienen un documento personal, así como su trámite, también a la participación en diferentes espacios. (Extracto PPT Presentación Auto-In Programa Canelones 2020).

## Monitoreo y evaluación de procesos en las intervenciones familiares

¿Cómo vamos a monitorear y evaluar? ¿Cuáles son los instrumentos relevantes? ¿Dónde están los medios de verificación? ¿En qué temporalidades?

Monitoreamos y evaluamos con los instrumentos con los que ya disponemos para las intervenciones con familias. Utilizamos instrumentos de registro como el PAI, las fichas o los legajos familiares con revisiones periódicas, monitoreando cada 6 meses y actualizando sus registros.

Realizamos la evaluación de condiciones y capacidades de cuidados en entornos familiares a través de la aplicación de instrumentos como: ítems de evaluación de condiciones y capacidades de cuidado; el MECeP[32], el FODA, el familiograma y los criterios de observación empática de factores de crianzas, en los que el resultado es un informe situacional de ponderación técnica psicosocial que activa un plan de trabajo estratégico, de mejora de las capacidades y condiciones de cuidado a través de acuerdos familiares.

En tiempos de procesos de evaluación en sucesivas aproximaciones que implican un trabajo sostenido de intervención familiar los plazos son de aproximadamente 6 meses. Al inicio, en el trabajo con familias en estas circunstancias críticas del cuidado se está priorizando la sostenibilidad de la convivencia familiar y comunitaria y dando respuesta a necesidades insatisfechas en restitución de derechos básicos en cuidados, salud, identidad, vivienda y educación de NNAJ participantes. Por ello, la aplicación de los instrumentos de evaluación y la planificación de la propuesta técnica de intervención se construye en balance entre lo viable y factible.

Los familiogramas (desde el relato del/de la NNAJ participante y desde el discurso familiar o el de adultos/as significativos/as), FODA analítico, narrativas familiares, cartografías, entre otros, son instrumentos de uso en varios momentos de los procesos y permiten actualizar, analizar y proyectar en la intervención las oportunidades de mejora de la calidad de vida de NNAJ participantes junto a sus familias y/o referentes significativos.

Se sugiere realizar con los/as NNAJ la evaluación de sus vínculos significativos o relaciones familiares cada 3 meses, que tendrá que ver con sus vivencias de todos los días y que nos ofrecerá información tangible de los recursos concretos vinculados al cuidado y de quiénes cuidan. Es fundamental la relación con pares como amistades (adolescencia), así como prestar atención a la filiación fraternal (hermanas y hermanos), trascendiendo aspectos de cuidados que van más allá de las responsabilidades de ascendientes y de la consanguineidad o parentesco.

El registro fundamental y neurálgico en las intervenciones nace de la propuesta de intervención como plan de mejora para registrarse en los acuerdos de trabajo con NNAJ y familias participantes, los cuales revisamos en un período de entre 3 a 6 meses.

El cuadro de evaluación de calidad técnica en proceso y desarrollo es una guía para la revisión en los procesos de trabajo acordados en circunstancias de amparo. En los abordajes familiares que llevan 1 año o más de intervención se busca dar cuenta de ajustes, modificaciones y necesidades de otras respuestas. De la experiencia aprendimos que en 1 año podemos acercarnos y construir una relación de confianza que permite comprender lo que sucede realmente, trabajando con NNAJ y familias participantes para realizar las mejoras necesarias en conjunto. Sabemos que si un proceso en el año de trabajo comprende las acciones de desarrollo hasta la letra E (Acuerdos familiares en tanto singulares como particulares, organización del cuidado corresponsable socialmente. Desarrollo de capacidades y autonomía), habremos logrado un avance importante en el trabajo acordado entre las partes.

32 Se sugiere desde la experiencia técnica del equipo de Contexto del Programa Florida en el protocolo de MECeP considerar para su aplicación herramientas técnicas como: ecomapa, mapa de redes, entrevista para configuración de genograma y configuraciones familiares, entrevista semiestructurada con padres, madres o referentes de cuidados, entrevista con niño, niña y/o adolescente, hora de juego diagnóstica (3 a 10 años), test del dibujo de figura humana de Machover (3 a 15 años), test dibujo de la familia (4 a 15 años) o genograma, test persona bajo la lluvia (6 años en adelante), test de Roberto o Rosita (4 a 12 años), pauta de observación de la interacción entre padres/madres e hijos/as (1 a 12 años)

Por supuesto que podemos trabajar situaciones en las que no veamos avances. Por ejemplo, que no hubiésemos alcanzado a singularizar el proceso en cuanto a identidades de NNAJ participantes priorizando sus necesidades o que no hayamos logrado acompañar junto con la familia el desarrollo de autonomía relacional, las capacidades de NNAJ en clave de las posibilidades de cada uno/a. En esos casos veremos en la evaluación cómo implementar nuevas estrategias o profundizar en el análisis, reconfigurando las opciones y dando tiempos acotados para estas. También tenemos la oportunidad de rotar operadores/as, de involucrar a otros/as referentes significativos/as, de ensayar potenciando afiliaciones fraternales, entre pares o referentes significativos/as. Siempre en la búsqueda y en la escucha, en la observación activa de lo que ha dado resultado y en contraste de manifestaciones de todos/as los/as participantes.

Los informes técnicos elaborados para organismos competentes, así como los reportes de protección, son oportunidades de restitución de derechos y trabajamos siempre buscando la colaboración de todo el sistema para encontrar las mejores opciones. Estos se convierten a su vez en una herramienta de síntesis y monitoreo que demanda la covisión o supervisión de coordinaciones técnicas e interdisciplinarias del Programa, como puntos focales de protección o de los convenios de tiempo parcial con INAU.

Una dimensión operativa, de alcance en incidencia singular y particular de las situaciones, es la continua y sostenida respuesta a oficios judiciales desde nuestros equipos técnicos. Muchas de las situaciones familiares trabajadas en clave de restitución de derechos están judicializadas, por lo que resultan fundamentales estos informes de respuesta que, de muchas formas, colaboran en la toma de decisiones y posibles destinos de NNAJ participantes.

Respondemos también a un sistema de bases de datos con toda la información que cargamos y actualizamos. Cada dimensión trabajada en el PAI o registro tiene su correlato de derechos y nos permite estar atentos/as a dichas previsiones clave. El registro SIPI es un dispositivo crucial como fuente de evidencia para la toma de decisiones en política pública. Por ello, su debido registro situación por situación, con sus manifestaciones de daño en violencias o vulneraciones, es un recurso que permite luego manifestar la necesidad de soportes o dispositivos organizacionales de restitución de derechos que fortalezcan recursos de política pública en los territorios.

A continuación, se presenta un cuadro síntesis de los diferentes instrumentos presentes en la tarea cotidiana que desempeñamos. Nos muestra esencialmente los niveles de compromiso y alcance de las acciones que desarrollamos desde la intervención socioeducativa promocional, así como en las especializadas de abordajes de daños múltiples y en varias generaciones convivientes.

| INSTRUMENTOS DE REGISTROS | INSTRUMENTOS DE INTERVENCIÓN Y ANÁLISIS | SISTEMA DE BASES DE DATOS |
|---|---|---|
| PAI<br><br>FICHAS, LEGAJOS FAMILIARES<br><br>FAMILIOGRAMAS<br><br>FODA ANALÍTICO<br><br>NARRATIVAS FAMILIARES CARTOGRAFÍAS<br><br>DIAGRAMAS Y/O FORMATOS MECEP | CRITERIOS DE OBSERVACIÓN (empática) DE FACTORES EN CRIANZAS<br><br>ÍTEMS PARA EVALUACIÓN DE CONDICIONES DE CUIDADO EN ENTORNOS FAMILIARES<br><br>ACUERDOS DE TRABAJO CON NNAJ Y FAMILIAS<br><br>EVALUACIÓN DE CALIDAD TÉCNICA EN PROCESO Y DESARROLLO DE INTERVENCIONES FAMILIARES<br><br>INFORMES TÉCNICOS A ORGANISMOS COMPETENTES<br><br>REPORTES E INFORMES CLP O CNP<br><br>HERRAMIENTAS MECEP | SIPI (INAU)<br><br>PDB (AI SOS)<br><br>PROTECCIÓN (AI SOS) |

## Sobre el perfil técnico en trabajo con familias en territorio para la restitución de derechos de NNAJ participantes

Intervenir con abordaje de multi e interdisciplina fortalece la capacidad de los equipos de trabajo en la tarea con familias participantes en diferentes niveles de intervención. A su vez, habilita mayores garantías en la acción planificada y registrada de calidad técnica en los abordajes.
Sabemos que la tarea en restitución de derechos en el ámbito familiar y comunitario apuesta fuerte a priorizar el interés superior de NNAJ participantes, invirtiendo en fortalecimiento familiar de cuidados y habilitando todas las posibilidades y dispositivos presentes en la política pública que promueven la convivencia en entornos familiares: Familia Amiga, Familia Amiga de urgencia, familia ampliada, familia de tiempo parcial, familia extensa[33].

Es fundamental para la tarea la presencia de nuestras distintas disciplinas en territorio, ya sea desde el hogar o desde los espacios de convivencia y de tránsito de NNAJ, porque enriquece la calidad de las respuestas viables en el sistema de protección del que somos parte. Así se movilizan recursos de la organización de la vida cotidiana con planes de mejora que deben ser concretos y básicos, y que deben instaurar rutinas de cuidados e incentivar la autonomía relacional de los/as participantes.

Con el tiempo, hemos aprendido de la experiencia que la tarea es desafiante y compleja, que requiere de estar en compañía para acompañar con constancia y flexibilidad en los diversos espacios de relaciones que recorren NNAJ y familias. Con la tarea transitada y su sistematización se construye con mayor contundencia el trabajo de intervención necesario en tiempos y formas, siendo más asertivos en indicaciones, sugerencias o respuestas a las necesidades que van más allá de la palabra. Hay respuestas que se dan en acciones simples (por ejemplo, actuar la preocupación o experimentar disfrute en las relaciones filiales o significativas), logrando una repercusión concreta y simbólica a la vez de los/as involucrados/as.

Los asertivos hallazgos de trabajo técnico conjunto (en CLP, grupos focales, nodos de familias, etc.) permiten derivaciones de prevención en la separación familiar de NNAJ, y de allí se ha sostenido la posibilidad de dar respuestas a situaciones dentro del programa en territorio. Como a su vez interrelacionar las redes de trabajo, con un cometido integral de prevención, reeducación, asistencia, intervención específica y recursos, que sean perfilados para singularizar respuestas en cercanía con el respaldo de todo el sistema nacional de protección.

> … no hay búsqueda sin esperanza […]. Lo que sí podemos concebir son momentos de desesperanza, durante el proceso de búsqueda hay momentos en que uno se detiene y se dice a sí mismo: no hay nada que hacer. Esto es comprensible, comprendo que se caiga en esta posición. Lo que no comparto es que se permanezca en esa posición. Sería como una traición a nuestra propia naturaleza esperanzada y buscadora (Paulo Freire, 1996)

26 Ver Reglamento de Acogimiento Familiar de INAU, mayo de 2020 en: https://www.inau.gub.uy/familia/acogimiento-familiar/download/6538/982/16

## TUS APUNTES

## Bibliografía


Aldeas Infantiles SOS Uruguay (2021). Guía de sistematización de buenas prácticas.

_____ (2020). Estrategia nacional de participación.

_____ (2020b). Sistematización y guía para el fortalecimiento familiar.

_____ (2019). Estrategia nacional de protección infantil 2019-2021.

_____ (2013). Proceso para la independización y egreso de jóvenes en cuidado residencial.

_____ (2013b). Protocolo de acogimiento, Aldeas Infantiles Uruguay.

_____ (2012). Protocolo de reintegro familiar, Aldeas Infantiles Uruguay.

_____ (2011). Un cuidado de calidad cuenta.

Batthyány, Karina (2015). Las políticas y el cuidado en América Latina. Una mirada a las experiencias regionales. Naciones Unidas, CEPAL, Cooperación Española.

Fischer, Berenice y Tronto, Joan (1990). Toward a feminist theory of caring, en Abel, Emily y Nelson, Margaret (eds.) (año). Circles of Care. Albany: State University of New York Press, pp. 36-54.

Freire, Paulo (2003). El grito manso. México: Siglo XXI.

INAU (2020). Reglamento de acogimiento familiar.

INAU (2020b). Reglamento general de convenios.

INAU (2019). Manual de procedimientos para el sistema de rotección Integral de 24 horas.

Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (2021). Plan Nacional de Cuidados 2021-2025.

Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (2015). Plan Nacional de Cuidados 2016-2020.

ALDEAS
INFANTILES SOS
URUGUAY

**Oficina Nacional:**

**Daniel Muñoz 2291, Montevideo, Uruguay**

**Tel.: (+598) 24002353**

**comunicacion@aldeasinfantiles.org.uy**